2022年8月4日

関係各位

株式会社グリーンサポート
代表取締役　玉野　英和

新型コロナウイルス感染症クラスター発生に対するお詫び

このたび、弊社の小規模多機能型居宅介護事業所「コラージュ保土ケ谷」で発生致しました新型コロナウイルス感染症のクラスターにおいて、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。またご家族・関係者、地域の皆様には多大なご心配とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。
また陽性者が判明してからサービス提供の中止等により、ご利用者様のみならずご家族様にも多大なご心配とご迷惑をお掛け致しましたことに対しまして、改めて深くお詫び申し上げます。

コロナ禍の中で、日頃からマスクの着用はもちろん、検温の実施（報告）、手指消毒、換気の励行などの感染予防対策を徹底して実施して参りましたが、残念ながらクラスターを発生させてしまったことに対し、重ねて深くお詫び申し上げます。

現在、感染拡大防止に向け、全力を挙げて取り組んでいるところです。
感染した皆様の早期の回復をお祈りするとともに、今後も関係機関と協力しながら、感染拡大の防止に尽力してまいります。

また、ご利用者様への配慮と個人情報の観点から、詳細な情報をお伝えできない場合があろうかと存じます。感染状況などの情報につきましても、個人が特定される情報につながるおそれがある場合は公表を差し控えさせていただくこともあろうかと存じます。何卒、その旨ご容赦くださいますよう、お願い申し上げます。

サービス再開にあたっては、改めてご報告をさせていただきます。ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い致します。
皆様に安心してご利用いただけるよう、また地域に貢献できるよう職員一同これまで以上に感染対策を徹底して取り組んでまいります。
今後ともご理解とご協力を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

問い合わせ窓口
法人本社　担当　石本　0466-53-7515